

Premessa

F.A.T.A. s.r.l., presente sul mercato da oltre 60 anni, è specializzata nella produzione e vendita di chiusure ermetiche in filo di ferro per vasi di vetro, tappi meccanici a leva per bottiglie, ganci per bilancelle in ferro destinati a verniciature industriali e maniglie. I materiali principalmente coinvolti nel nostro sistema produttivo sono il ferro, le materie plastiche (PP, PE), gomme termoplastiche (TPE) e il silicone. In virtù della destinazione d'uso dei nostri prodotti, lavoriamo nel rispetto dei requisiti di igiene e sicurezza alimentare ai sensi della disciplina europea attualmente in vigore e successive ed eventuali modifiche.

Art. 1 Validità e campo di applicazione

Scopo del presente documento è regolare i rapporti con la clientela, stabilendo una serie di condizioni imprescindibili al corretto funzionamento delle operazioni commerciali. Il documento è stato predisposto e approvato dalla Direzione, secondo i principi di buona fede e correttezza e usando l'ordinaria diligenza professionale, ex art. 2236 c.c.

Le presenti condizioni generali, si intendono parte integrante di tutti gli accordi commerciali stipulati tramite offerta, in forma scritta o verbale, salvo modifiche successive apportate dalle parti, da rendersi sempre e comunque in forma scritta. Qualsiasi modifica, apportata dalle parti, avrà carattere prevalente, costituendo manifesta volontà delle stesse a derogare a quanto dal presente espressamente previsto.

Art. 2 Accettazione ordini

Gli ordini si intendono accettati esclusivamente quando presentati in

forma scritta e ai fini della loro validità, devono necessariamente essere corredati da una serie di informazioni di cui all'art. 2.1 del presente documento e, la cui assenza, può costituire titolo valido alla mancata esecuzione dei medesimi. Ulteriori informazioni aggiuntive che dovessero rendersi necessarie per garantire la conformità dei prodotti e servizi offerti, saranno richieste di volta in volta in relazione alla specifica richiesta. F.A.T.A. s.r.l., qualora non dovesse ricevere le informazioni richieste entro 7 giorni, considererà decaduta la richiesta e si renderà necessario dover procedere con una nuova richiesta.

Art. 2.1. Richiesta di ordine

Le richieste di ordine pervenute in forma scritta dovranno obbligatoriamente contenere le seguenti informazioni:

1. categoria merceologica
2. quantitativi ed eventuali scaglionamenti temporali di consegna
3. destinazione d'uso e relative condizioni di impiego
4. caratteristiche dimensionali e relative tolleranze dei contenitori cui saranno destinati

Art. 2.2. Valutazione di fattibilità

F.A.T.A. s.r.l. si riserva, ogniqualvolta pervengano richieste personalizzate di prodotto, di effettuare una valutazione di fattibilità sulla base della propria comprovata esperienza professionale. Su richiesta, sarà possibile l'invio di una campionatura da sottoporre al cliente, il quale dovrà presentare una conferma in forma scritta sull'idoneità della campionatura e che costituirà titolo valido all'avvio della produzione per le quantità e i tempi concordati tra le parti.

Art. 2.3 Validazione dei prodotti

Qualora si renda necessario procedere alla validazione di un prodotto, il cliente provvederà ad inviare un campione presso la nostra sede, al fine di effettuare tutte le prove necessarie all'emissione di un prodotto conforme. Se, per qualsiasi ragione, il cliente si rifiutasse di inviare un campione, F.A.T.A. s.r.l., provvederà alla produzione sulla base delle informazioni ricevute e invierà una campionatura che sarà testata presso la sede del cliente. Qualora il cliente, dovesse ritenere opportuno avvalersi di professionisti per lo svolgimento di analisi, le spese sostenute saranno a carico di quest'ultimo e, anche in caso di prodotto difforme da quanto richiesto, F.A.T.A. s.r.l., non sarà tenuta al rimborso delle spese di analisi sostenute. Solo in seguito ad espressa conferma ricevuta in forma scritta, F.A.T.A. s.r.l. provvederà alla produzione nella quantità prestabilita. Se, in seguito a tale conferma, dovesse sopraggiungere una contestazione da parte del cliente relativa a modifiche dimensionali e strutturali diverse da quanto confermato in precedenza, F.A.T.A. s.r.l. non prenderà in carico il reclamo e non risponderà economicamente per la merce contestata.

Art. 3 Pagamenti e Prezzi

Tutti i pagamenti dovranno essere eseguiti a mezzo Ri.BA. Ogniqualvolta F.A.T.A. s.r.l. lo ritenga opportuno, si riserva il diritto di richiedere pagamenti anticipati all'avvio di produzione. Eventuali deroghe ai tempi di pagamento, andranno concordate tra le parti e andranno necessariamente presentate ed accettate in forma scritta. I prezzi delle merci si intendono quelli riportati nella conferma d'ordine, tuttavia, qualora

per ragioni non imputabili a F.A.T.A. s.r.l., quali a titolo di esempio ma non esaustivo, innalzamenti improvvisi delle materie prime, dei trasporti o di qualsiasi altro fattore di produzione, i prezzi dovessero subire variazioni, queste saranno prontamente comunicate per iscritto al cliente che riceverà il prezzo variato in fattura, senza la necessità di dover revisionare quanto espresso nella conferma d'ordine.

Art. 3.1

Qualora le parti si accordino sul dilazionamento dei pagamenti, la mancata osservanza di un termine per l'adempimento, comporterà l'immediata decadenza del termine comprendente l'esigibilità dell'intero ammontare e la decorrenza degli interessi di mora ad un tasso pari all'8%, ex art. 5 D. Lgs. n. 231/2002.

Art. 4 Gestione dei Reclami

Qualsiasi reclamo sulla merce, andrà presentato entro 8 giorni dal ricevimento. Nel caso particolare dei difetti di imballaggio, questi non saranno presi in carico se il cliente non avrà precedentemente provveduto ad accettare la merce con riserva nel DDT. Qualora i reclami sulla merce dovessero avere ad oggetto vizi occulti insorti in fase di utilizzo, questi saranno prontamente comunicati entro 8 giorni dalla scoperta del vizio entro il termine di un anno dal ricevimento della merce oggetto di contestazione e il cliente sarà obbligato, al fine di effettuare tutte le prove necessarie a verificare le cause che hanno provocato la non conformità, all'invio dei necessari campioni non conformi. Tali prove saranno eseguite usando l'ordinaria diligenza professionale e saranno eseguite anche nell'interesse del

cliente nell'ottica di prevenzione di futuri reclami. Qualora dalle prove dovesse emergere la necessità di effettuare analisi presso laboratori, i relativi costi saranno posti a carico del cliente, il quale in caso di mancata accettazione dell'addebito, perderà qualsiasi diritto di rivalsa sulla merce contestata. Nel caso in cui il cliente non provvedesse all'invio della merce non conforme, perderà qualsiasi diritto a ricevere rimborsi o sostituzioni o scontistica applicata ad ordini futuri.

Art. 5 Modalità e Tempi di consegna

Il trasporto delle merci è a carico del cliente, salvo diverso accordo tra le parti, da rendersi in forma scritta. F.A.T.A. s.r.l. provvede ad un'adeguata procedura di imballaggio a protezione delle merci, in relazione alla specifica destinazione d'uso. Ulteriori esigenze di imballaggio da parte del cliente saranno soddisfatte e addebitate a quest'ultimo. Qualora, in fase di trasporto dovessero verificarsi danni agli imballaggi, F.A.T.A. s.r.l. non sarà ritenuta direttamente responsabile del danno e il cliente dovrà presentare reclamo al responsabile del trasporto. Inoltre, il cliente sarà ritenuto responsabile per i danni causati alla merce se non correttamente stoccata e movimentata come da indicazioni fornite nella scheda tecnica. I tempi di consegna non si intendono tassativi, tuttavia F.A.T.A. s.r.l. si impegna a rispettarli. Ulteriori ritardi provocati da forze di causa maggiore non facilmente prevedibili e fuori dal controllo di F.A.T.A. s.r.l., non costituiranno titolo valido né a richieste di indennizzo, né alla risoluzione dell'accordo.

Art. 6 Comunicazione

Tutti i nostri prodotti, ai sensi dell'art. 7, Reg. CE 2023/2006, vengono forniti di tutta la documentazione necessaria ad attestarne la conformità in riferimento alla particolare destinazione d'uso; la richiesta da parte del cliente di ulteriore documentazione sarà resa disponibile in via discrezionale, non essendo ritenuta obbligatoria ai fini della legge suddetta come da procedura interna PGS/00/01/A/04.

Art. 6.1 Audit di 2 parte

F.A.T.A. s.r.l., previo accordo sui luoghi e tempi da ispezionare, deciderà di soddisfare eventuali richieste di audit da parte dei propri clienti; il cliente sarà tenuto all'invio del report per l'audit in oggetto, in ossequio ai principi di buona fede e correttezza e di rispetto di comunicazione e trasparenza lungo tutta la filiera alimentare, in riferimento allo specifico settore. Eventuali richieste o suggerimenti pervenuti da parte del cliente, non saranno ritenuti vincolanti e F.A.T.A. s.r.l. si riserva la discrezionalità di accoglimento.

Art. 6.2 Gestione analisi

F.A.T.A. s.r.l., effettua sui propri prodotti tutte le analisi di laboratorio necessari alla conformità legale dei medesimi. Ulteriori richieste di analisi in aggiunta a quelle effettuate al nostro interno, saranno a carico del cliente e il report frutto di tali analisi dovrà essere obbligatoriamente inviato a F.A.T.A. s.r.l. in virtù dei diritti di proprietà intellettuale e del know-how aziendale e non potrà per alcun motivo essere visionato, comunicato o inviato a terzi senza la nostra previa autorizzazione scritta.

Art. 7 Tutela della Privacy

Tutti i dati vengono trattati e archiviati con l'esclusiva finalità di adempimento alle normative fiscali di riferimento in merito alla conservazione dei dati di fatturazione, nel pieno rispetto del d.lgs. 196/2003.

Art. 8 Legge applicabile

Tutto quanto non espressamente previsto nel presente documento, rimanda alle leggi italiane applicabili in riferimento alla particolare e concreta situazione oggetto di controversia.

Art. 9 Foro competente

Per ogni controversia, si intende esclusivamente competente il Foro di Reggio Emilia, con espressa esclusione di quelli previsti dalla legge in via alternativa.